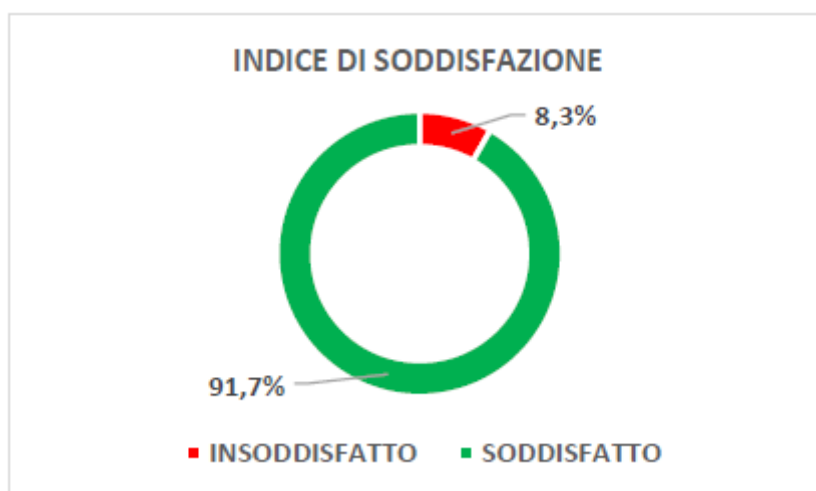
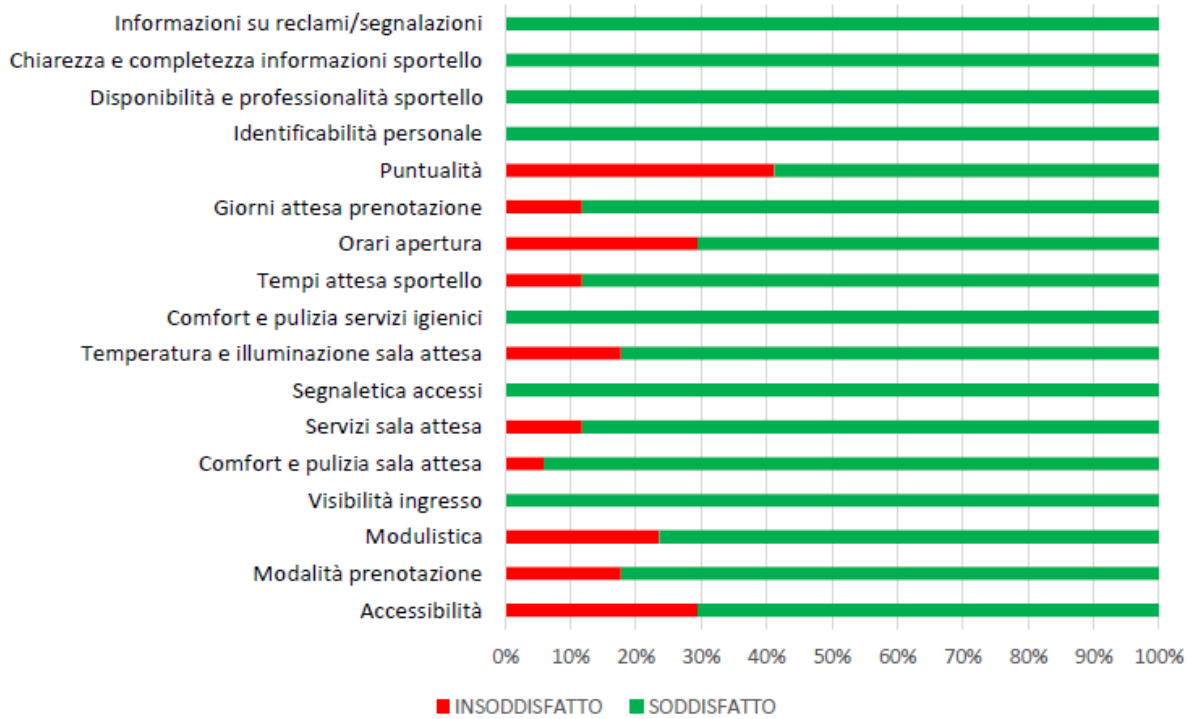


È stato emesso il documento 5.5.3-MOD-Questionario soddisfazione utenti. È stata effettuata l'indagine annuale sulla soddisfazione degli utenti a valere sul 2023. Di seguito gli esiti dell'analisi dei risultati dell'indagine.

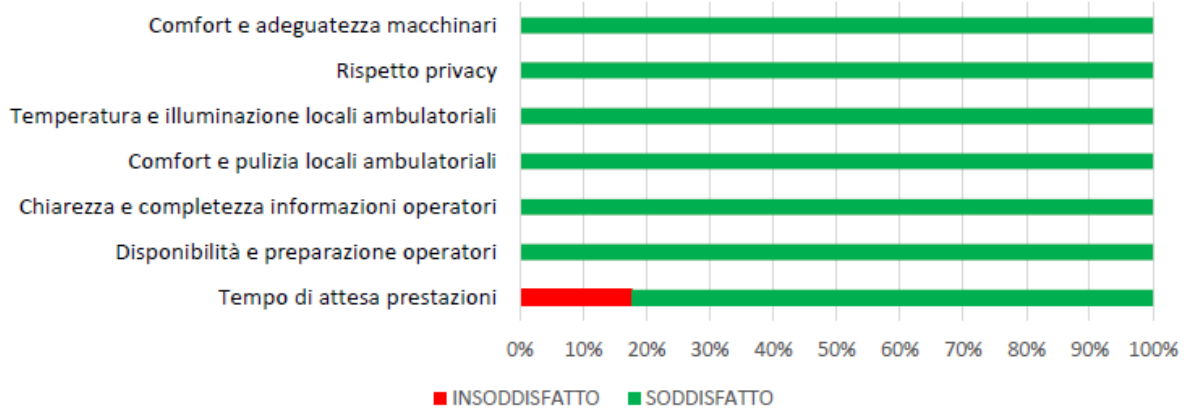
	INSODDISFATTO	SODDISFATTO
ACCESSIBILITÀ/PRENOTAZIONE/ACCETTAZIONE/SALA D'ATTESA	11,8%	88,2%
Accessibilità	29,4%	70,6%
Modalità prenotazione	17,6%	82,4%
Modulistica	23,5%	76,5%
Visibilità ingresso	0,0%	100,0%
Comfort e pulizia sala attesa	5,9%	94,1%
Servizi sala attesa	11,8%	88,2%
Segnaletica accessi	0,0%	100,0%
Temperatura e illuminazione sala attesa	17,6%	82,4%
Comfort e pulizia servizi igienici	0,0%	100,0%
Tempi attesa sportello	11,8%	88,2%
Orari apertura	29,4%	70,6%
Giorni attesa prenotazione	11,8%	88,2%
Puntualità	41,2%	58,8%
Identificabilità personale	0,0%	100,0%
Disponibilità e professionalità sportello	0,0%	100,0%
Chiarezza e completezza informazioni sportello	0,0%	100,0%
Informazioni su reclami/segnalazioni	0,0%	100,0%
PRESTAZIONI SPECIALISTICHE E DIAGNOSTICHE	2,5%	97,5%
Tempo di attesa prestazioni	17,6%	82,4%
Disponibilità e preparazione operatori	0,0%	100,0%
Chiarezza e completezza informazioni operatori	0,0%	100,0%
Comfort e pulizia locali ambulatoriali	0,0%	100,0%
Temperatura e illuminazione locali ambulatoriali	0,0%	100,0%
Rispetto privacy	0,0%	100,0%
Comfort e adeguatezza macchinari	0,0%	100,0%
REFERTAZIONE	2,0%	98,0%
Informazioni ritiro referti	0,0%	100,0%
Orari sportello referti	5,9%	94,1%
Rispetto privacy referti	0,0%	100,0%
	8,3%	91,7%



ACCESSIBILITÀ/PRENOTAZIONE/ACCETTAZIONE/SALA D'ATTESA



PRESTAZIONI SPECIALISTICHE E DIAGNOSTICHE



REFERTAZIONE

